

## **Führungswerkzeug: Feedback** Fördern und Fordern durch Rückmeldungen

### **Zielgruppe:**

- » Führungskräfte aller Ebenen

### **Ihr Nutzen:**

Feedback im Sinne der Rückmeldung über die geleistete Arbeit an den / die MitarbeiterIn ist eines der wichtigsten Führungsinstrumente. Nur durch Feedback weiß diese/r, ob er / sie die Arbeit zur Zufriedenheit ausgeführt hat und wo er / sie sich noch verbessern muss. Daher ist Feedback DAS Führungsinstrument, um MitarbeiterInnen zu fördern und zu fordern. Positives Feedback wirkt motivationserhaltend, eine gut geäußerte Kritik wirkt zielführend und fördernd. Geben auch Sie Ihren MitarbeiterInnen mit Hilfe von wertschätzendem Feedback die Möglichkeit, ihr Selbst- und Fremdbild zu vergleichen und sich dadurch weiterzuentwickeln.

### **Seminarinhalte:**

- » Grundlagen des Feedbacks
- » Ablauf eines Feedback-Gesprächs
- » Regeln für das Geben von Feedback
- » Regeln für das Annehmen von Feedback und Kritik
- » Umgang mit Emotionen
- » Die eigene Persönlichkeit als Schlüssel für gelungenes Feedback
- » Gespräche strukturieren und steuern
- » Ich-Botschaften gekonnt einsetzen
- » Feedback geben ohne die Beziehungsebene zu verletzen
- » Aktives Führen von Feedbackgesprächen

### **Internes Seminar:**

- » Dauer: 1 Tag

### **Wird gerne kombiniert mit:**

- » Vom Mitarbeiter zur Führungskraft
- » Führungskompetenz Basics
- » Führungskompetenz Advanced